

Conditions Générales de Vente

Mises à jour le 21/12/2022

Les services proposés par « AECADEMY » seront ci-après dénommés « Formations ». Cette dénomination a été décrite dans les « Conditions Générales d'Utilisation ». Pour en savoir plus, rendez vous sur la page « Conditions Générales d'Utilisation ».

Les personnes naviguant sur le site internet www.aecademy.fr ou utilisant une des « Formations » seront ci-après dénommés « Utilisateurs » et « Stagiaires ». Cette dénomination a été décrite dans les « Conditions Générales d'Utilisation ». Pour en savoir plus, rendez vous sur la page « Conditions Générales d'Utilisation ».

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique, il est précisé aux « Stagiaires » du Site www.aecademy.fr et lors des « formations », l'identité des différents intervenants dans le cadre de leurs réalisations et de leurs suivis.

« AECADEMY » fournit aux micro-entrepreneurs et à toute autre personne (ci-après : « Utilisateurs » et « Stagiaires »), sur le site Internet www.aecademy.fr, les services suivants :

- Des « Formations » sur la création et gestion d'entreprise, et plus particulièrement pour les Entreprises Individuelles au régime micro-entrepreneur

Les services précédents proposés par « AECADEMY » seront ci-après dénommés « Formations ». Cette dénomination sera reprise également dans les « Mentions Légales » et « Politique de confidentialité ».

Les personnes navigant sur le site internet www.aecademy.fr ou utilisant un des « Formations » seront ci-après dénommés « Utilisateurs » et « Stagiaires ». Cette dénomination sera reprise également dans les « Mentions Légales » et « Politique de confidentialité ».

Lorsque vous êtes sur le site internet www.aecademy.fr ou que vous utilisez, même une partie de nos « Formations », cela constitue votre acceptation totale et sans réserves des présentes conditions générales de vente.

Les conditions générales applicables sont celles en vigueur lorsque vous êtes sur le site internet www.aecademy.fr ou bien lors d'une commande d'une de nos « Formations », à l'exception d'un changement législatif exigeant une modification, par une autorité administrative ou gouvernementale.

« AECADEMY » N'EST EN AUCUN CAS UN SERVICE PUBLIC OU UNE ADMINISTRATION. « AECADEMY » est une société privée indépendante de l'administration française, des Centres de Formalités des Entreprises, des services fiscaux, sociaux français et également du site gouvernemental www.moncompteformation.gouv.fr.

En application de la réglementation en vigueur de la loi du 31 décembre 1971 modifiée, « AECADEMY » n'exerce aucunement une activité de consultation juridique, de rédaction d'actes sous seing privé ou encore de représentation.

Mais également en application de la réglementation en vigueur de la loi du 31 décembre 1990 relative à l'exercice sous forme de sociétés des professions libérales soumises à un statut législatif ou réglementaire ou dont le titre est protégé et aux sociétés de participations financières de professions libérales.

En utilisant nos « formations », vous reconnaissez avoir suivi une formation liée à la création et gestion d'entreprise, sans le moindre conseil d'un avocat, notaire ou expert-comptable. Vous reconnaissez également que la consultation juridique est exclusive à la profession d'avocat ou de toutes autres professions réglementées habilitées par la loi.

Les « formations » assurées par « AECADEMY », ne pourraient en aucun cas se substituer au conseil d'un avocat et/ou d'un expert-comptable.

Article 1 : L'identification

L'utilisation du site www.aecademy.fr est libre.

Afin de pouvoir accéder à votre espace utilisateur (« Stagiaire ») en ligne sur www.aecademy.fr, vous devrez créer un compte utilisateur en utilisant un identifiant, votre adresse mail, et un mot de passe sécurisé. C'est à partir de ce compte que vous aurez accès aux formations en ligne en e-learning.

Votre adresse mail vous sera demandée pour utiliser les « Formations » proposés par « AECADEMY ». « AECADEMY » se réserve le droit de vous envoyer des e-mails à l'adresse e-mail que vous communiquez.

Vous pouvez demander l'arrêt de l'envoi d'e-mails à tout moment, en nous contactant à l'adresse e-mail suivante : contact@aecademy.fr. Nous effectuerons ce changement dans un délai raisonnable, après la réception de votre demande par notre service client.

Article 2 : Les commandes

Toutes les offres proposées sur notre site web www.aecademy.fr sont valables tant qu'elles y sont proposées. Seule exception avec l'indication de durée particulière.

Pour pouvoir effectuer l'achat d'une des « Formations », vous devez :

- sélectionner la « Formation » souhaitée sur www.aecademy.fr
- accepter nos Conditions Générales de Vente ci-présentes
- vous connecter sur www.moncompteformation.gouv.fr puis vous inscrire à l'une de nos « Formations » disponibles sur www.moncompteformation.gouv.fr et cliquer sur le lien « créer mon dossier d'inscription »

Pour effectuer une commande d'une de nos « Formations », il est nécessaire de confirmer la demande sur www.moncompteformation.gouv.fr. Vous devez obligatoirement accepter nos Conditions Générales d'Utilisation, via un double clic. La technique du « double-clic » vaut signature électronique, qui équivaut à une signature manuscrite. Cela forme une acceptation ferme et sans aucune réserve des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

2.1. Le droit de rétractation

Pour la commande de toutes nos « Formations » via une inscription et demande sur www.moncompteformation.gouv.fr vous bénéficiez d'un délai légal de rétractation de 11 jours ouvrés qui s'applique obligatoirement avant tout démarrage de « Formation », en application de la réglementation applicable aux organismes de formation bénéficiant de la certification QUALIOPI.

Pour permettre le droit de rétractation dans les conditions posées par les articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, vous devez l'effectuer directement via votre espace sur www.moncompteformation.gouv.fr.

Pour toute information supplémentaire sur l'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez nous contacter via notre e-mail contact@aecademy.fr.

En acceptant les présentes Conditions Générales, vous reconnaissez expressément avoir été informé des modalités de rétractation.

2.2. Stockage, archivage et preuve

« AECADEMY » archive les communications, fichiers, contrats, bons de commande et factures sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable. Ces documents peuvent être produits à titre de preuve de contrat.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par « AECADEMY » constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre « AECADEMY », les « Utilisateurs » et « Stagiaires ».

Article 3 : Les conditions financières

En application de l'article L.113-3 du Code de la consommation, les prix de nos « Formations » disponibles sur notre site sont indiqués en Euros, soit hors taxe (HT) soit toutes taxes françaises comprises (TTC). Le prix est celui en vigueur au jour de la commande. En l'absence de précision, le prix doit être considéré comme étant donné hors taxes (HT). Ces tarifs sont rappelés via une inscription et demande sur www.moncompteformation.gouv.fr.

Le montant de la somme totale due, ainsi que son détail sont indiqués lors du paiement lors de l'inscription et de la demande sur www.moncompteformation.gouv.fr.

« AECADEMY » se réserve le droit de modifier le prix des « Formations » indiquées sur le site internet www.aecademy.fr.

Les éventuels frais de repas ou frais nécessaires pour accéder à la formation (péages, parking, déplacements, FAI, etc.) ne sont pas compris dans le prix de la prestation et seront à la charge du « Stagiaire ».

Article 4 : Modalités de paiement et facturation

4.1. Le paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande sur www.moncompteformation.gouv.fr.

Les « Formations » sont éligibles à un financement avec vos droits CPF (Compte Personnel de Formation) ou d'autres méthodes de financements via différents organismes de financement pour des formations référencées QUALIOPI (FAFCEA, Agefice, FIFPL, etc.). Pour en savoir plus, n'hésitez pas à contacter « AECADEMY » sur le mail suivant : contact@aecademy.fr.

Pour le règlement du prix de la formation, le « Stagiaire » peut faire appel à tout organisme financeur. Si tel est le cas, le « Stagiaire » s'engage à faire les démarches pour la demande de prise en charge auprès de l'organisme financeur, dans les délais imposés par ce dernier. Quoi qu'il en soit, le « Stagiaire » est et reste débiteur du prix de la formation, en totalité ou en partie dans le cas d'une prise en charge partielle ou d'un refus de prise en charge par l'organisme financeur.

Si les financements publics ne suffiraient pas à couvrir le montant des frais pour le suivi d'une « Formations », l'« Utilisateur » et « Stagiaire » pourra payer comptant via son espace sur www.moncompteformation.gouv.fr avec son compte bancaire personnel ou par carte

bancaire. Vos données bancaires indiquées sur www.moncompteformation.gouv.fr ne sont pas communiquées à « AECADEMY » et restent confidentielles.

En l'absence de financement possible, l'« Utilisateur » est invité à prendre contact avec « AECADEMY » afin de connaître les modalités de paiement envisageables. Ces paiements pourront être effectués par carte bancaire en ligne ou par virement bancaire, ou par tout autre moyen précisé par « AECADEMY » à l'« Utilisateur ».

Les délais de paiement des factures émises par « AECADEMY » sont indiqués sur ces dernières. Le paiement devra être effectué avant la date d'échéance prévue sur la facture. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard égales à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles, de plein droit et sans qu'il soit nécessaire pour « AECADEMY » d'envoyer un rappel au « Stagiaire », ainsi qu'une indemnité forfaitaire légale pour frais de recouvrement de 40 euros.

Toute absence ou retard de règlement de la formation par le « Stagiaire » à « AECADEMY » pourra entraîner un refus unilatéral de « AECADEMY » de fournir et de mettre à disposition la formation concernée. En cas de refus unilatéral par « AECADEMY » dans ces conditions, le « Stagiaire » ne pourra prétendre à aucune indemnité, de quelque nature qu'elle soit et quel qu'en soit le motif.

4.2. La facturation

Pour certaines commandes de nos « Formations », vous acceptez expressément d'y souscrire via www.moncompteformation.gouv.fr à travers votre espace en ligne. Dans ce cas, la facturation de la formation se fera par « AECADEMY » auprès de la Caisse des Dépôts qui gère le financement des formations en mobilisant le Compte Personnel de Formation.

« AECADEMY » vous adresse par la suite un e-mail de confirmation de votre commande contenant le livret d'accueil de la « Formation » choisie.

Article 5 : Livraison et contenu de nos services

Les « Utilisateurs » et « Stagiaires » sont les seuls responsables du bien fondé dans le choix de suivre une « Formation » en création et gestion d'entreprise. Pour vérifier si la « Formation » est bien adaptée à votre activité, « AECADEMY » pose des questions précises à l'« Utilisateurs » et « Stagiaires », via un questionnaire, pour vérifier l'adéquation entre vos besoins et nos formations, obligation légale liée à la certification QUALIOP1.

Article 6 : Vos engagements

Vous vous engagez à toujours fournir des informations sincères et véritables au jour de leur saisie et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.

Vous vous engagez par ailleurs à adresser toutes les informations et tous les documents requis en vue de l'accomplissement des « Formations » de « AECADEMY ». Vous vous engagez également à nous fournir, le plus rapidement, tout document ou information nécessaire au traitement de votre dossier.

Votre responsabilité civile et pénale peut être engagée pour production de faux documents et/ou de communication d'informations ou d'éléments inexacts, en vue du dépôt de documents administratifs ou judiciaires.

Pour l'utilisation et la commande de nos « Formations », vous vous engagez à ce que ce soit à des fins personnelles et pour des besoins personnels.

Les « Formations » sont nominatives. Par exemple, toute utilisation par un tiers de votre espace en ligne donnera lieu à une résiliation.

Vous vous engagez également à respecter notre règlement intérieur, disponible sur notre site www.aecademy.fr. En cas de suivi d'une formation dans des locaux loués par « AECADEMY », vous vous engagez à respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil, notamment d'appliquer consciencieusement les règles relatives à l'hygiène et à la sécurité.

« AECADEMY » se réserve le droit de manière unilatérale, sans ouvrir droit à une indemnité de quelque nature que ce soit pour le « Stagiaire », d'exclure toute personne dont le comportement causerait une gêne au bon déroulement de la « Formation » et/ou manquerait grièvement au Règlement Intérieur, et ce à tout moment.

Article 7 : Nos engagements

7.1. La satisfaction client

Nos « Formations » ont été travaillées et développées pour fournir à nos « Utilisateurs » et « Stagiaires », un service qualitatif. Nous sollicitons l'avis de chaque client par l'envoi d'un email automatisé. La gestion des avis de nos clients est déléguée à des plateformes d'avis vérifiés telles que Trustpilot, GOOGLE AVIS et directement sur le site gouvernemental www.moncompteformation.gouv.fr.

« AECADEMY » s'engage dans un processus d'amélioration continue, et à ce titre, a signé une charte qualité que vous pouvez consulter sur notre site internet www.aecademy.fr.

En cas de problème, contactez-nous immédiatement afin de trouver une solution adaptée sur contact@aecademy.fr.

7.2. Gestion des réclamations

Toute réclamation devra être adressée au siège social de « AECADEMY » ou à l'adresse e-mail contact@aecademy.fr.

Ces réclamations doivent être notifiées, le plus tôt possible. Seules les réclamations portant sur nos « formations » seront prises en compte.

Nous ne pouvons aucunement accueillir favorablement des demandes sur :

- les résultats ou effets produits par nos documents ou l'utilisation de nos « Formations » ;
- les délais additionnels pour l'exécution de nos « Formations », liés à l'absence de réactivité de votre part, ou encore les demandes complémentaires de certaines administrations ou bien des circonstances spécifiques ;
- les délais de traitement qui ne sont pas imputables à « AECADEMY », notamment les délais d'inscription et de rétractation légaux et applicable aux organismes de formation certifiés QUALIOPF ;
- un changement de décision sur l'opportunité ou votre intérêt de toutes nos « Formations » en dehors des délais de rétractation précisés.

Nous nous engageons à :

- répondre à toute réclamation dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter du jour de la réception de votre demande ;
- traiter toute réclamation dans un délai de 90 jours ouvrés à compter de la date d'achat ;
- proposer le remboursement ou un avoir pour une durée déterminée, sauf si financement via un organisme de financement de formation. Aucun frais administratif engagé ne pourra être remboursé.

En cas de remboursement, des frais de gestion de dossier de 20 euros seront appliqués.

Article 8 : La prospection commerciale

8.1. La prospection par courrier électronique, SMS et téléphone

Pendant l'exécution de notre engagement contractuel, nous sommes susceptibles d'adresser des messages liés au fonctionnement ou à l'administration, ainsi que des offres promotionnelles et newsletters.

Vous avez la possibilité de choisir de ne pas recevoir nos offres promotionnelles et nos newsletters en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@aecademy.fr.

8.2. L'opposition au démarchage téléphonique

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, il est possible de vous inscrire gratuitement sur le site gouvernemental « Bloctel » pour signifier votre opposition à tout démarchage téléphonique. Cette inscription interdira à tout professionnel de vous démarcher par téléphone, à l'exception d'une relation contractuelle antérieure.

8.3. La prospection par nos partenaires commerciaux

La transmission de vos données personnelles à des partenaires est subordonnée à votre consentement préalable exprès et sans équivoque. « AECADEMY » s'engage à ne pas transmettre ou faire commerce des informations personnelles contenues dans ses fichiers clients sans autorisation expresse préalable de ses « Utilisateurs ».

Article 9 : Les liens hypertextes contenus sur www.aecademy.fr

Le Site internet www.aecademy.fr contient des liens hypertextes vers des sites internet tiers.

Nous déclinons toute responsabilité ou obligation quant à leurs contenus, offres ou tout autre élément disponible. « AECADEMY » invite les « Utilisateurs » et « Stagiaires » au signalement de sites internet tiers, sur lesquels il est proposé un contenu contraire aux lois et/ou aux bonnes mœurs.

Le site internet www.aecademy.fr peut mettre en avant, par le biais de publicités, des partenaires. « AECADEMY » n'est absolument pas responsable des produits ou services ainsi mis en avant par ces tiers.

Le site internet www.aecademy.fr peut également contenir des liens vers des réseaux sociaux. Étant dans l'impossibilité de garantir l'adhésion d'un site tiers aux mêmes pratiques de sécurité que « AECADEMY », l'utilisation de vos données personnelles par ces sites ne saurait engager la responsabilité de « AECADEMY ». Il est fortement recommandé de vérifier les conditions et chartes relatives au respect de la vie privée des sites tiers.

Article 10 : La responsabilité de « AECADEMY »

10.1. L'accès au site www.aecademy.fr et aux formations

« AECADEMY » effectue le nécessaire pour assurer dans les meilleures conditions l'accès au site internet www.aecademy.fr, l'accès aux « Formations » ainsi qu'une transmission

d'informations et de documents sans erreurs. Cependant, au vue de la nature d'internet, cela ne peut être garanti irrévocablement.

L'« Utilisateur » et le « Stagiaire » acceptent expressément que les « Formations » proposés par « AECADEMY » imposent nécessairement une connexion à Internet. Les « Utilisateurs » et les « Stagiaires » sont les seuls et uniques responsables de cette connexion à internet.

Le site internet www.aecademy.fr peut occasionnellement subir une limitation ou une suspension pour permettre des réparations, une maintenance, l'ajout d'un nouveau service. Nous nous efforcerons de limiter cela, autant sur la durée que la fréquence.

« AECADEMY » ne saurait être tenue pour responsable des pertes n'ayant pas été causées par une faute de sa part, pour vos pertes commerciales, indirectes ou consécutives, qui n'avaient pas été prévues ou n'étaient pas prévisibles lorsque vous avez commencé à utiliser les « Formations ».

De plus, « AECADEMY » ne sera pas tenu pour responsable de votre impossibilité à respecter vos obligations, notamment vos délais, si cette dernière résulte d'une cause extérieure à notre contrôle raisonnable.

10.2. Limitations de responsabilité

« AECADEMY » n'engage sa responsabilité envers ses « Utilisateurs » et « Stagiaires » que dans la limite des seuls dommages directs résultants d'un manquement de « AECADEMY » à l'une de ses obligations essentielles, nécessaire à la bonne exécution de la formation.

« AECADEMY » exclut ainsi toute responsabilité pour :

- tous les dommages indirects ou accessoires qui résulteraient éventuellement de ses formations ou seraient en relation avec ces dernières, incluant les potentielles pertes de chiffre d'affaires, de bénéfices, de données ou de clientèle subies par les « Utilisateurs » et « Stagiaires », et ce sans limitation ;
- les conséquences et dommages qui pourraient résulter d'une mauvaise interprétation ou d'une mauvaise utilisation des informations fournies sur le site www.aecademy.fr ou à travers les supports de formations mis à disposition des « Utilisateurs » et « Stagiaires » ;
- le non-respect de ses obligations ou engagement contractuel en raison d'un cas de force majeure conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code Civil, ou du fait de tiers.

« AECADEMY » n'accorde pas de garantie pour les informations transmises sur le site internet www.aecademy.fr.

Ne sont soumis à aucune garantie le fait que les documents ou « Formations » correspondent à vos besoins et/ou à votre situation. Nos vidéos, documents, exercices et QCM forment l'intégralité de votre demande pour le suivi des « Formations ».

L'« Utilisateur » et « Stagiaire » reconnaît que chaque réponse pour sa demande à bénéficier d'une « Formation » a été complétée par ses soins, et qu'il a bien conscience qu'il s'agit d'une « Formation » sur la création et gestion d'entreprise.

« AECADEMY » ne saurait être tenue pour responsable de l'adéquation entre les « Formations » et l'usage des « Utilisateurs » et « Stagiaires », des choix effectués, et de l'exactitude des informations exprimées par ces derniers. « AECADEMY » ne sera pas tenue pour responsable en cas de préjudice de toute nature, du fait de l'utilisation de nos « Formations », et ce même si nous avons été informés d'un éventuel dommage ou d'une perte.

Les « Formations » sont susceptibles de faire l'objet de changements à cause des évolutions juridiques constantes. Les « Formations » et les documents présents sur www.aecademy.fr ont été conçus pour compléter d'autres sources d'information, ainsi que votre propre expertise, ces dernières ne sont pas nécessairement complètes.

Dans tous les cas, « AECADEMY » ne pourra être tenue pour responsable dans l'utilisation sur www.aecademy.fr, de tous nos documents et « Formations », en cas de préjudice de toute nature, et ce même si nous étions informés d'un éventuel dommage ou d'une éventuelle perte.

Dans tous les cas, la responsabilité de « AECADEMY » dans le cadre de l'exécution de ses formations se limite uniquement et strictement au montant total perçu au titre de la prestation de formation choisie et payée par les « Utilisateurs » et « Stagiaires ».

« AECADEMY » est soumis à une obligation de moyen, excluant toute obligation de résultat, lors de l'exécution des « Formations », les « Utilisateurs » et « Stagiaires » reconnaissent et acceptent cela.

« AECADEMY » ne peut utiliser les données, informations et documents fournis par les « Utilisateurs » et « Stagiaires » que dans le but de satisfaire à la réalisation des « Formations », en ne les communiquant à aucun tiers sauf à la demande expresse de l'« Utilisateur » et « Stagiaire ».

« AECADEMY » ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace personnel sécurisé des « Utilisateurs » et « Stagiaires » que s'il est démontré que les mesures prises en matière de sécurité étaient lourdement défectueuses.

Par conséquent, « AECADEMY » ne sera pas tenu responsable en cas de manque de vigilance des « Utilisateurs » et « Stagiaires » pour protéger la confidentialité des leurs mots de passe et également de leurs identifiants.

« AECADEMY » décline toute responsabilité pour les éventuelles pertes d'informations disponibles dans l'espace personnel des « Utilisateurs » et « Stagiaires », il leur appartient d'effectuer des copies et aucun dédommagement ne pourra être alloué à ce titre.

« AECADEMY » s'engage et certifie être titulaire d'une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle et à la maintenir pendant l'intégralité de la durée des « Formations ».

« AECADEMY » ne s'immisce aucunement dans les relations entre les « Utilisateurs » et « Stagiaires » et toute personne tiers et ne pourra donc pas être tenu responsable en cas de litige entre eux.

« AECADEMY » n'offre aucune garantie concernant l'utilité des « Formations », ni l'opportunité et l'exactitude du contenu, l'« Utilisateur » et « Stagiaires » reconnaît qu'il supporte tous les risques s'y référant.

« AECADEMY » ne saurait être tenu responsable pour tous les dommages liés à l'utilisation du contenu par l'« Utilisateur » et « Stagiaires », qui reconnaît que les références pour la micro-entreprise et les sociétés sont les sites du gouvernement.

Le « Stagiaires » des « Formations » et également l'« Utilisateur » navigant sur le site www.aecademy.fr, reconnaît expressément que :

- l'utilisation des « Formations » peut éventuellement endommager son ordinateur, mais cela ne peut en aucun cas engager la responsabilité de « AECADEMY ».
- « AECADEMY » ne saurait être responsable de la communication des données personnelles par une violation de droit.
- « AECADEMY » ne saurait être responsable des dommages provoqués par un problème technique quelconque altérant le bon fonctionnement du site internet www.aecademy.fr
- « AECADEMY » ne saurait être responsable des informations légalement obligatoires manquantes sur différents documents. Par exemple : devis, factures.
- « AECADEMY » ne saurait être responsable de dommage de toutes natures dus à l'utilisation ou l'impossibilité d'utilisation des « Formations ».
- L'« Utilisateur » et « Stagiaires » s'engage à n'effectuer aucune action ou recours, de toute nature, s'il s'estime lésé par la saisie d'informations ou données.
- « AECADEMY » ne saurait être tenu pour responsable d'un préjudice entraîné par un « Utilisateur » et « Stagiaires », partenaire ou même un tiers.

10.3. Le service d'information juridique

En application des textes de la loi du 31 décembre 1971, les « Formations » proposés par « AECADEMY » via notre site internet www.aecademy.fr relèvent parfois de l'information juridique. Il s'agit d'informations à caractère documentaire exclusivement.

Lors de l'inscription à des « Formations », l'« Utilisateur » et « Stagiaire » s'engage à effectuer un usage licite des informations et documents fournis.

La responsabilité de « AECADEMY » ne pourra pas être engagée lors d'un usage contraire et pour tout préjudice de toute nature que les « Utilisateurs » et « Stagiaires » peuvent subir dans le cadre des « Formations » proposées. Et cela, quand bien même il nous a été informé d'un possible préjudice.

Article 11 : Utilisation des formations

Le site web www.aecademy.fr et les « Formations » fonctionnent sur Mozilla, Safari, Explorer (Edge) et Chrome et avec les systèmes d'exploitation Microsoft, Apple IOS, Android, Mac OS. Il est fort probable, qu'avec l'utilisation d'une version ancienne, l'« Utilisateur » et « Stagiaire » puisse rencontrer des problèmes.

Les « Formations » de « AECADEMY » ont pour finalité une utilisation strictement personnelle, un usage commercial de toute nature est formellement interdit. Par conséquent, l'« Utilisateur » et « Stagiaire » s'engagent à ne pas en faire un quelconque usage commercial.

L'utilisation ou le transfert des « Formations » à un autre ordinateur, tablette ou appareil numérique est interdit.

L'« Utilisateur » et « Stagiaire » s'engage à respecter sur le site internet www.aecademy.fr et lors de l'utilisation des « Formations », les dispositions législatives et réglementaires applicables, au niveau national et international. De plus, l'utilisation ne doit pas poursuivre des fins illicites, immorales ou contraires à sa finalité.

« AECADEMY » autorise le téléchargement de certains documents, à la condition de ne pas copier ou de ne pas créer un document différent basé sur le même fond. L'« Utilisateur » et « Stagiaire » reconnaît n'avoir qu'un droit d'utilisation pour son seul compte.

Également, de manière directe ou indirecte, l'« Utilisateur » et « Stagiaire » s'engage à ne pas publier, partager, créer tout contenu qui pourrait, selon l'appréciation de « AECADEMY », avoir un caractère diffamatoire, menaçant, mensonger, raciste, pédophile, pornographique, incitant à la haine, contraire aux bonnes mœurs ou de façon plus large contestable.

L'« Utilisateur » et « Stagiaire » ne peut pas non plus commettre la violation d'obligation de confidentialité ou incitant à une activité illicite, ni entraver le fonctionnement normal de notre site web www.aecademy.fr par quelconque moyen, ou encore harceler les « Utilisateurs » et « Stagiaires » par quelconque moyen, à des fins commerciales ou non.

L'« Utilisateur » et « Stagiaire » ne peut pas également copier, reproduire et de manière plus large extraire quelconque information sans l'autorisation expresse de « AECADEMY ».

Il est interdit d'utiliser le compte d'un autre « Utilisateur » et « Stagiaire », d'obtenir des informations d'ordre privé, ou de vous faire passer pour une autre personne. Est également interdit l'interception ou collecte des données échangées sur notre site internet www.aecademy.fr.

En cas d'abus remarqué, « AECADEMY » peut bloquer l'adresse IP, dans le but de faire respecter les conditions générales présentes.

« AECADEMY » s'engage à effectuer des contrôles réguliers pour vérifier et assurer le bon fonctionnement et l'accès au site internet www.aecademy.fr ainsi qu'aux « Formations ». « AECADEMY » peut interrompre momentanément l'accès en ligne au « Formations » et au site internet www.aecademy.fr pour des raisons de maintenance. Par conséquent, « AECADEMY » ne saurait être tenue comme responsable en cas de difficultés voir d'impossibilité momentanées pour accéder à l'espace en ligne qui auraient pour origine des circonstances extérieures, la force majeure ou encore des problèmes liés à la télécommunication et aux réseaux.

« AECADEMY » ne garantit pas aux « Utilisateur » et « Stagiaire » que le site www.aecademy.fr et les « Formations », bien qu'en amélioration constante et avec des mises à jour quotidiennes, seront exempts de défauts, vices et d'erreurs.

Les « Formations » proposés par « AECADEMY » à l'« Utilisateur » et « Stagiaire », étant standards et non adaptés à chaque « Utilisateur » et « Stagiaire », ils ne répondront pas forcément spécifiquement à ses besoins et attentes.

« AECADEMY » ne saurait en tout état de causes être redevable envers tout « Utilisateur » et « Stagiaire » du paiement de dommages et intérêts, de toute nature (ex : commerciaux, financiers, moraux, directs, matériels...), en raison de l'usage par un « Utilisateur » et « Stagiaire » du site internet www.aecademy.fr et des « Formations », pour un montant supérieur à la moitié des sommes facturées par « AECADEMY » en rémunération des prestations ayant entraîné sa responsabilité, au moment de la survenance du dommage prétendu. La responsabilité de « AECADEMY » ne saura être engagée que si l'« Utilisateur » et « Stagiaire » en question a effectué une demande de réclamation, par le biais d'une lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de 1 mois à compter de l'événement en question.

« AECADEMY » est soumis à une obligation de moyen, excluant toute obligation de résultat, lors de l'exécution des « Formations », les « Utilisateurs » et « Stagiaire » reconnaissent et acceptent cela.

« AECADEMY » ne peut utiliser les données, informations et documents fournis par les « Utilisateurs » et « Stagiaire » que dans le but de satisfaire à la réalisation des « Formations », en ne les communiquant à aucun tiers sauf à la demande expresse de l'« Utilisateur » et « Stagiaire ».

« AECADEMY » ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace personnel sécurisés des « Utilisateurs » et « Stagiaire » que s'il est démontré que les mesures prises en matière de sécurité étaient lourdement défailtantes.

Par conséquent, « AECADEMY » ne sera pas tenu responsable en cas de manque de vigilance des « Utilisateurs » et « Stagiaire » pour protéger la confidentialité de leurs mots de passe et également de leurs identifiants.

« AECADEMY » décline toute responsabilité pour les éventuelles pertes d'informations disponibles dans l'espace personnel des « Utilisateurs » et « Stagiaire », ils leur appartient d'effectuer des copies et aucun dédommagement ne pourra être alloué à ce titre.

« AECADEMY » ne s'immisce aucunement dans les relations entre les « Utilisateurs » et « Stagiaire » et toute personne tiers et ne pourra donc pas être tenu responsable en cas de litige entre eux.

Article 12 : Aide aux calculs pour les micro-entrepreneurs

Les « Formations » proposés par « AECADEMY » sont des moyens additionnels qui ne peuvent pas remplacer des calculs effectués par les « Utilisateurs » et « Stagiaire » eux-mêmes ou encore un expert-comptable et avocat.

Les « Utilisateurs » et « Stagiaire » reconnaissent que les « Formations », leur offrent une solution supplémentaire, non alternative, d'assistance dans le suivi de leurs obligations comptables, fiscales, sociales et administratives et que ces « Formations » ne sauraient se substituer aux autres moyens dont les « Utilisateurs » et « Stagiaires » peuvent disposer ailleurs, pour atteindre le même objectif.

Il convient de préciser que, les « Utilisateurs » et « Stagiaire » reconnaissent et acceptent expressément que « AECADEMY » ne fournit en aucun cas des prestations d'expertise comptable et que les calculs sont fournis à titre uniquement indicatifs. Il appartient aux « Utilisateurs » et « Stagiaire » de procéder à leurs propres calculs, estimations des produits et charges générés par leur activité.

Article 13 : Les modifications

« AECADEMY » se réserve la possibilité, à tout moment, d'effectuer des changements, sur les « Formations » mais également les conditions générales ci-présentes.

Les « Formations » et conditions générales d'utilisation sont en vigueur au moment auquel l'« Utilisateur » et « Stagiaire » commande une des « Formations » ou bien au moment de sa connexion au site internet www.aecademy.fr. Seule exception, lorsque la modification est exigée d'une autorité administrative ou gouvernementale.

13.1. Modification du prix des prestations

Les prix des « Formations » sont modifiables à tout moment et ne s'appliqueront qu'aux seules commandes postérieures à la publication du nouveau prix.

13.2. La modification du site www.aecademy.fr et des formations

Des « Formations » sont susceptibles d'être ajoutées ou supprimées, tout comme les différentes fonctionnalités du site www.aecademy.fr. Il est possible que « AECADEMY » mette en place une suspension ou une interruption complète de certaines « Formations » ou de certains de ses services.

13.3. La fin des services

En cas de suppression d'une des « Formations », il y aura désactivation automatique et de plein droit des comptes de l'« Utilisateur » et « Stagiaire ». Il appartiendra aux « Utilisateurs » et « Stagiaire », avant cette désactivation, de récupérer tous les éventuels documents, données et informations stockés.

Article 14 : Confidentialité et protection des données personnelles

14.1. Données traitées par « AECADEMY »

Pour plus d'informations à propos de l'utilisation de données à caractère personnel sur le site Internet www.aecademy.fr, veuillez vous référer à notre Politique de Confidentialité, consultable ici : <https://aecademy.fr/confidentialite>.

« AECADEMY » s'engage à collecter et traiter les données à caractère personnel des utilisateurs dans le but d'un traitement nécessaire à la fourniture des « Formations » et de ses différents services.

« AECADEMY » s'engage à respecter la réglementation en vigueur sur la protection des données à caractère personnel :

- Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés »,
- Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dès son entrée en vigueur le 25 mai 2018 « relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ».

« AECADEMY » s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la confidentialité de manière générale, également la confidentialité desdites données et aussi que les éventuels sous-traitants de « AECADEMY » utilisent ces données dans le seul but d'assurer le traitement nécessaire à l'exécution des « Formations » et des services proposés par « AECADEMY ».

14.2. Données traitées par les « Utilisateurs »

Les « Utilisateurs » et « Stagiaires » du site www.aecademy.fr s'obligent à respecter la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et toutes législations relatives aux sollicitations commerciales. Les « Utilisateurs » et « Stagiaires » s'engagent également à prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité desdites données.

Si les « Utilisateurs » et « Stagiaires » collectent et traitent des données à caractère personnel de leurs clients, ils s'engagent à l'effectuer en respectant la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel :

- Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés »
- Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, entrée en vigueur le 25 mai 2018, dit RGPD et « relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ».

Les éventuels sous-traitants s'engagent à respecter les mêmes obligations de confidentialité et de sécurité que celles auxquelles sont soumis les « Utilisateurs » et « Stagiaires ».

Article 15 : La propriété intellectuelle et industrielle

Les conditions générales d'utilisation et de vente, le contenu du site web www.aecademy.fr ainsi que les documents transmis ou éventuellement téléchargeables sur le site sont la propriété de « AECADEMY ». Toute reproduction, exploitation, utilisation sur quelconque support est strictement interdite, donnant lieu à des poursuites judiciaires.

Article 16 : La langue

Les conditions générales d'utilisation et de vente, ainsi que l'ensemble du contenu du site web www.aecademy.fr sont rédigés en langue française.

Article 17 : Loi applicable et attribution de compétence

Les conditions générales d'utilisation et de vente sont soumises à la législation française.

En cas de litige à propos d'un des « Formations » ou d'un article des présentes conditions générales d'utilisation, les parties devront dans un premier temps trouver une solution à l'amiable. En cas d'échec, les tribunaux de Toulon seront exclusivement compétents.

L'utilisation quelconque du site www.aecademy.fr ainsi que l'utilisation et/ou la commande nos « Formations » valent l'approbation sans réserve des conditions générales d'utilisation et de vente ainsi que de la politique de confidentialité de « AECADEMY ».

Article 18 : Accès aux formations et horaires

L'accès aux formations se fait :

- via la plateforme ZOOM avec les accès remis avant la formation,
- via la plateforme mise en place pour les modules e-learning,
- via notre local (ou un local loué) pour les formations en présentiel.

Les horaires sont fixés par l'emploi du temps établi avec le « Stagiaire » lors de son inscription à une formation.

En cas d'absence ou de retard justifié, les « Stagiaires » doivent avertir à minima 7 jours ouvrés à l'avance, par mail, « AECADEMY » à l'adresse suivante contact@aecademy.fr et justifier leur absence.

En cas d'absence ou de retard imprévu, il sera demandé au stagiaire d'en informer le plus rapidement possible « AECADEMY » par mail à l'adresse suivante contact@aecademy.fr, et un justificatif pourra être demandé par « AECADEMY » afin de justifier ce retard ou cette absence.

« AECADEMY » ne pourra être tenu responsable par le « stagiaire » de n'avoir pas disposé des enseignements dispensés pendant son absence ou ses retards.

Les « Stagiaires » sont tenus de signer la feuille d'émargement remise à chaque session de formation.

1. Champ d'application et objet des Conditions Générales de Vente (CGV)

1.1. Les conditions générales de vente (ci-après dénommée « CGV ») ont pour utilité de définir les conditions et l'étendue applicables à la vente de prestations de formation par AECADEMY (ci-après dénommée « Organisme de formation ») au client personne physique ou morale (ci-après dénommé le « Commanditaire ») qui a fait une commande pour une formation issue de l'offre du catalogue de formations de AECADEMY (ci-après dénommé « Formation(s) »).

Toute commande effectuée par le « Commanditaire » implique l'acceptation sans réserve par ce dernier des présentes « CGV ».

1.2. L'« Organisme de formation » se réserve le droit d'adapter ou de modifier unilatéralement, sans avoir à motiver ce changement et à tout moment les présentes « CGV ». En cas de modification ultérieure des « CGV », les « CGV » qui seront applicables à la « Formation », seront celles qui étaient en vigueur au jour de la signature du contrat ou de la convention de « Formation ».

2. Modalités d'inscription aux « Formations »

2.1. La demande d'inscription à une « Formation » peut être faite directement par le « Commanditaire » via l'envoi d'un bulletin d'inscription complété et signé par lui-même. Le « Commanditaire » devra remettre ce bulletin à l'« Organisme de formation » via un mail adressé à l'adresse suivante : contact@aecademy.fr.

2.2. À l'inscription à la « Formation » du « Commanditaire », il lui est fourni par mail : un contrat ou une convention de « Formation » est fourni, accompagné du Règlement Intérieur de l'« Organisme de formation ».

Si aucune date de renvoi n'a été préalablement notifiée par l'« Organisme de formation », ces différents documents précédemment cités doivent être retournés signé par le « Commanditaire » dans un délai de 10 jours calendaires.

2.3. Le « Commanditaire » reçoit ensuite de la part de l'« Organisme de formation » une convocation comportant toutes les instructions utiles étant relatives à la « Formation » : la date, les horaires exacts et le lieu où se passera la « Formation », et cela jusqu'à 2 jours calendaires avant l'ouverture de la première séance de « Formation ».

3. Modalités de formation

3.1. L'« Organisme de formation » conserve une totale liberté et garde la possibilité de décider de manière unilatérale les outils pédagogiques qui seront utilisés et la méthode pédagogique qui sera appliquée lors des « Formations ». Ces différents choix pédagogiques et méthodiques unilatéraux relèvent de l'autorité exclusive et unilatérale de l'« Organisme de formation ». Pour assurer une haute qualité de « Formation », un nombre minimum et un nombre maximum de « Commanditaires » sont définis précisément à chaque « Formation ». L'« Organisme de formation » s'engage à ne pas excéder le nombre de « Commanditaires » initialement prévu.

3.2. Les durées des « Formations » sont rédigées clairement sur les divers documents de communication de l'« Organisme de formation ». La « Formation » peut être réalisée dans les locaux de l'« Organisme de formation » ou dans les locaux du « Commanditaire », ou dans les locaux d'un partenaire, dans des locaux tiers loués par l'« Organisme de formation », ou en visioconférence ou encore en ligne de manière asynchrone, via un outil de LMS.

4. Respect du Règlement Intérieur

4.1. Lorsque la « Formation » est présentée dans des locaux loués par l'« Organisme de formation », le « Commanditaire » a le devoir de respecter le règlement intérieur de l'établissement d'accueil, notamment d'appliquer consciencieusement les règles relatives à l'hygiène et à la sécurité. L'« Organisme de formation » se réserve le droit de manière unilatérale, sans attribuer la moindre indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à n'importe quel moment, toute personne dont le comportement causerait une gêne au bon déroulement de la « Formation » et/ou manquerait grièvement au Règlement Intérieur.

4.2. À la fin de la « Formation », « Commanditaire » se verra remettre par l'« Organisme de formation » une attestation de formation.

5. Prix de vente

Le tarif de toutes les « Formations » sont indiqués en Euros (€) Hors Taxes, sur les différents supports de communication de l'« Organisme de formation » et également sur le bulletin d'inscription. Les éventuels frais de repas ne sont pas compris dans le prix de la prestation et seront à la charge du « Commanditaire ».

6. Conditions de règlement

6.1. Les factures doivent être honorées au plus tard à la date d'échéance figurant sur ces dernières. Le règlement de ces factures peut être effectué par virement ou bien par carte bancaire. Les prix sont établis en Euros (€) et sont hors taxes. Cependant, en cas de taxe éventuelle s'appliquant, le « Commanditaire » s'engage à payer ces taxes en vigueur au moment du règlement de la facture.

6.2. Si la facture est en retard de paiement, des pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles de plein droit par l'« Organisme de formation » sans qu'un rappel soit nécessaire au « Commanditaire », ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

6.3. En cas d'absence ou de retard de règlement, l'« Organisme de formation » se réserve le droit de manière unilatérale de refuser la fourniture et mise à disposition de la formation concernée sans bien même que le « Commanditaire » ne puisse prétendre à une quelconque indemnité, et pour quelque raison que ce soit.

6.4. Le « Commanditaire » a la possibilité de faire appel à tout organisme financeur pour le règlement du coût de la « Formation ». Si cette situation venait à se présenter, le « Commanditaire » s'emploiera alors à faire sa demande de prise en charge auprès de l'organisme financeur dans les délais imposés par celui-ci.

Toutefois, le « Commanditaire » est et reste débiteur de tout ou partie du montant de la « Formation » en cas de couverture seulement partielle par l'organisme financeur ou encore d'un refus catégorique de sa demande de prise en charge.

7. Annulation, modification ou report des formations par l'Organisme de formation

7.1. L'« Organisme de formation » se réserve le droit et ce de manière unilatérale, d'annuler une « Formation », si par exemple le nombre d'inscrits et de participants à cette « Formation » est jugé trop faible. Dans ce cas de figure, L'« Organisme de formation » en informe directement par mail chaque « Commanditaire » et rembourse les paiements déjà effectués par le « Commanditaire » sans aucune autre indemnité ou majoration.

7.2. L'« Organisme de formation » se réserve le droit et ce de manière unilatérale, la possibilité de remplacer un formateur défaillant par une autre personne aux compétences techniques équivalentes. Si l'« Organisme de formation » se voit dans l'incapacité de trouver un remplaçant, l'« Organisme de formation » s'engage à décaler la « Formation » à une date ultérieure et dans les meilleurs délais.

7.3. Toute annulation par le « Commanditaire » reçue moins de 10 jours calendaires avant la date du début de la « Formation » choisie, entraîne le paiement d'un montant égal à 50% du prix de la prestation. Toute annulation par le « Commanditaire » reçue moins de 3 jours calendaires avant la date du début de l'action de formation, entraîne le paiement d'un montant égal à 100% du prix de la prestation.

7.4. En cas d'absence totale ou partielle du « Commanditaire » le jour qui était fixé pour le démarrage de la « Formation », l'« Organisme de formation » retiendra le coût total de l'action de « Formation ».

7.5. L'inscription du « Commanditaire » est nominative, non cessible et individuelle. Il est interdit et en aucun cas possible de pouvoir effectuer un quelconque échange ou cession en cas d'absence du « Commanditaire ».

8. Sous-traitance

L'« Organisme de formation » est autorisé de choisir de manière unilatérale, à sous-traiter pour une partie ou la totalité l'exécution des « Formations » prodiguées. Toutes les obligations du « Commanditaire » qui en découlent ne valent qu'à l'égard de l'« Organisme de formation », ce dernier demeure responsable à l'égard du « Commanditaire » de toutes les obligations résultant du présent contrat.

9. Propriété intellectuelle et droits d'auteur

9.1. L'« Organisme de formation » conserve et se réserve la pleine propriété et l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux enseignements, méthodologie, moyens techniques d'apprentissage, supports de « Formations » et savoir-faire. Cet article des CGV inclut également et sans limite les outils, produits, bases de données, formules, algorithmes, logiciels et programmes informatiques, procédés, outils, modèles, mis à disposition du « Commanditaire », que l'« Organisme de formation » utilise et met en place pour les différents besoins qu'exige la « Formation ». Les différents documents et supports de « Formations » papiers et/ou numériques, matériels et immatériels de manière générale, sont protégés par des dispositions légales au niveau national et international en matière de droits d'auteur et de tous ses droits voisins.

Le « Commanditaire » s'engage dans ces conditions, en acceptant de suivre une « Formations » à ne pas reproduire, modifier, diffuser, rediffuser, résumer, ou encore altérer de quelque manière les différents documents et supports papiers et/ou numériques, matériels et immatériels. Ce qui permet d'exclure toutes opérations de transfert, d'échange, de location, de revente, et de mise à disposition à des tiers par tous moyens.

Le « Commanditaire » s'engage sans condition à ne pas publier et ne pas divulguer tout ou partie des différents documents et supports de « Formations » papiers et/ou numériques, matériels et immatériels de manière générale dans le domaine public, sans bénéficier d'un accord préalable, écrit et dénué de toute ambiguïté de la part de l'« Organisme de formation ».

9.2. L'« Organisme de formation » bénéficie de l'autorisation à utiliser et reproduire la dénomination sociale, la marque ou le nom commercial du « Commanditaire » en référence commerciale, sur tout support de communication promotionnel, sans bénéficier de l'autorisation préalable du « Commanditaire ».

10. Protection des données personnelles (RGPD)

Afin de traiter les demandes d'inscription et de transmettre des informations commerciales, l'« Organisme de formation » collecte vos données personnelles en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après dénommé « Règlement Général sur la Protection des Données » ou encore dénommé « RGPD »).

L'« Organisme de formation » s'engage à assurer la protection, la sécurité et la confidentialité des données personnelles récoltées, conformément à la réglementation précisées dans le « RGPD », notamment en prenant toutes les précautions utiles afin de permettre d'éviter que ces données ne soient pas accessibles, endommagées, modifiées ou déformées, endommagées par des tiers.

Les données personnelles récoltées d'un prospect sans que ce dernier ne devienne « Commanditaire » ne sont conservées que pour une durée strictement nécessaire au regard des objectifs recherchés en matière de protection de données qui ont été précédemment exposées.

En application du « Règlement Général sur la Protection des Données », le « Commanditaire » dispose de plein droit d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui concerne sa personne.

Pour exercer ces droits en application du « RGPD », le « Commanditaire » doit adresser clairement et sans ambiguïté sa requête par email en écrivant à l'adresse suivante : contact@aecademy.fr en indiquant son nom, prénom, adresse e-mail.

11. Confidentialité

L'« Organisme de formation » et le « Commanditaire » s'engagent tous les deux et réciproquement à maintenir confidentiels les supports, informations et documents, quelles que soient leur forme et leur nature (commerciaux, échanges, financiers, pratiques, techniques...), auxquels chacun auraient pu avoir eu accès dans le cadre de la « Formation » et à l'occasion des différents échanges antérieurs à cette « Formation ».

12. Responsabilité

12.1. La responsabilité de l'« Organisme de formation » envers le « Commanditaire » se limite aux seuls dommages qui sont considérés comme directs et résultant d'un manquement de l'« Organisme de formation » à une obligation essentielle à la bonne exécution de la « Formation » et caractérisée ou d'une faute lourde ou dolosive dans l'exécution de ses obligations.

12.2. L'« Organisme de formation » exclut toute responsabilité pour tous dommages indirects ou accessoires qui pourraient éventuellement résulter de la « Formation » ou en relation avec cette dernière, cela incluant sans limitation les potentielles pertes de chiffre d'affaires, les potentielles pertes de bénéfice, les potentielles pertes de données ou les potentielles pertes de clientèle, subies par le « Commanditaire ».

12.3. L'« Organisme de formation » ne saurait être responsable de quelconques manières des différentes conséquences et dommages divers résultant d'une mauvaise interprétation ou d'une utilisation erronée des supports de « Formation » mis à disposition au « Commanditaire ».

12.4. Dans tous les cas de figure, la responsabilité de l'« Organisme de formation » dans l'exécution du contrat de « Formation » se limite uniquement au montant total perçu au titre de la « Formation » choisie, payé par le « Commanditaire ».

12.5. L'« Organisme de formation » ne saurait être tenu pour responsable de quelque manière du non-respect de ses engagements et obligations contractuels qui font suite à un cas de force majeure conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code Civil, ou du fait de tiers.

13. Réclamations, compétence d'attribution

13.1. Les « CGV » ici présentes sont régies par les dispositions de la loi française.

13.2. Tout litige qui pourrait concerner l'interprétation ou encore l'exécution des présentes « CGV », d'une demande, d'un bulletin, d'une commande ou encore d'un contrat sera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Toulon, à défaut d'avoir trouvé un accord amiable préalable entre l'« Organisme de formation » et le « Commanditaire ».

13.3. La nullité ou l'inapplicabilité d'une des clauses des « CGV » n'affectera en aucun cas les autres clauses et ces dernières resteront applicables. Les parties aux « CGV » pourront uniquement d'un commun accord, remplacer ou encore modifier une ou plusieurs clauses déclarées nulles ou inapplicables.

13.4. Le « Commanditaire » peut également déposer de manière totalement gratuite sa réclamation au médiateur de la consommation, si ce « Commanditaire » a adressé une réclamation écrite à l'« Organisme de formation » et qu'il n'a pas obtenu satisfaction à propos de cette réponse, ou encore n'a pas eu de réponse dans un délai de 2 mois.

Également, le « Commanditaire » peut avoir accès à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges de la Commission Européenne est accessible via le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Article 19 : Dispositif de médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du C.Conso., « AECADEMY » a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation :

- sur le site <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ;
- ou par voie postale en écrivant à : CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION – 27 avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND